Fale Conosco

A Novartis mantém seus canais abertos para o diálogo com todos os públicos. Sempre que precisar de informações, esclarecer dúvidas, efetuar sugestões entre outros temas relacionados aos nossos produtos, entre em contato conosco.

Para assuntos de Farma:

Telefone: 0800 888 3003 opção 3

E-mail: sic.novartis@novartis.com

Para assuntos sobre Oncologia:

Telefone: 0800 888 3003 opção 4

E-mail: sic.onco@novartis.com

Para falar com a Sandoz:

Telefone: 0800 400 9192 opção 3

E-mail: sac.sandoz@sandoz.com

Para profissionais de saúde:

Infomec (Informações médico-científica) Farma e Oncologia

Telefone: 0800 888 3003 opção 2

E-mail: infomec.novartis@novartis.com

MIC (*Medical Information and Communication*) Sandoz.

E-mail: area.medica@sandoz.com

Outros assuntos:

SIC - Serviço de Informações ao Cliente

0800 888 3003

Das 8h às 17 horas, exceto feriados

E-mail: sic.novartis@novartis.com

Para outras dúvidas acesse Nossas Perguntas Frequentes

Se você teve algum questionamento relacionado aos nossos medicamentos entre em contato conosco pelo Serviço de Informações ao Cliente Novartis ou por meio do formulário abaixo e entraremos em contato:
.....

>> Antes de enviar um relato de evento adverso, confira as informações relevantes.

Informações relevantes para reportar um evento adverso:

1. Nome e telefone ou e-mail para contato posterior.
2. Descrição completa do produto (nome, apresentação).
3. Lote, se possível.
4. Descrição completa do ocorrido, o mais detalhada possível.

Source URL: *https://www.novartis.com/br-pt/sobre/fale-conosco*

List of links present in page

- https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/sobre/fale-conosco
- mailto:sic.novartis@novartis.com
- mailto:sic.onco@novartis.com
- mailto:sac.sandoz@sandoz.com
- mailto:infomec.novartis@novartis.com
- mailto:area.medica@sandoz.com
- https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/perguntas-frequentes