# Compromisso com Pacientes e Cuidadores

**A Novartis trabalha com grupos de pacientes em todo o mundo para descobrir novas maneiras de melhorar e ampliar a expectativa de vida das pessoas.**

Nosso investimento significativo em pesquisa e desenvolvimento assegura nosso compromisso em usar a inovação baseada em ciência para abordar alguns dos problemas de saúde mais desafiadores da sociedade. Somente trabalhando juntos, podemos melhorar os resultados para os pacientes e reimaginar a prática da medicina.

Reconhecemos a importância do entendimento dos pacientes e cuidadores sobre o que podem esperar de nosso compromisso com a saúde das pessoas.

## Quatro Pilares de Nosso Compromisso

**Respeitando e compreendendo a perspectiva dos grupos de pacientes**

**Expandindo o acesso aos nossos medicamentos**

**Realizando estudos clínicos de forma responsável**

**Reconhecendo a importância da transparência e dos relatórios**

## Respeitando e compreendendo a perspectiva dos grupos de pacientes

Temos o compromisso de procurar e ouvir ativamente as percepções de pacientes durante as tomadas de decisões ao longo do processo de desenvolvimento e comercialização de nossos medicamentos, em benefício mútuo dos pacientes, sistema de saúde e da Novartis.

Temos o compromisso de promover oportunidades educacionais conforme informações e percepções provenientes das interações com os grupos de pacientes, empoderando os pacientes na busca dos melhores cuidados e ajudando os profissionais de saúde a tratar melhor seus pacientes.

Temos o compromisso de trabalhar para tornar nossos produtos mais fáceis de usar, especialmente para pacientes que vivem com limitações físicas, buscando o conselho dos grupos de pacientes sobre como melhorar a utilização de nossos produtos.

Temos o compromisso de fornecer informações de fácil entendimento sobre nossos produtos, incluindo informações médicas adequadas e precisas aos profissionais de saúde para que eles possam fazer o uso mais apropriado de nossos produtos em seus pacientes.

Temos o compromisso de respeitar plenamente a independência e a integridade dos grupos de pacientes e a trabalhar de forma simples e transparente.

## Expandindo o acesso aos nossos medicamentos

Temos o compromisso de trabalhar com os grupos de pacientes e outros stakeholders, como governos, seguradoras e operadoras, profissionais de saúde e outras empresas farmacêuticas, para ajudar os pacientes a obterem os medicamentos que eles necessitam.

Temos o compromisso de implementar estratégias de acesso para todos os nossos novos medicamentos com base em três princípios: atender às necessidades das populações desassistidas através de pesquisa e desenvolvimento; melhorar ainda mais a acessibilidade aos nossos medicamentos e fortalecer os sistemas de saúde.

Temos o compromisso de continuar fornecendo soluções de acesso personalizadas e escaláveis, incluindo programas de suporte ao paciente, modelos comerciais sustentáveis, modelos de negócios sociais, modelos de lucro zero e doações de medicamentos, bem como apoiar o acesso, trazendo genéricos e biossimilares para o mercado através da nossa divisão Sandoz.

Temos o compromisso de explorar opções para fornecer aos pacientes acesso aos nossos medicamentos em pesquisa, se solicitado, antes da aprovação regulamentar.

## Realizando estudos clínicos de forma responsável

Temos o compromisso de buscar as percepções e preferências dos grupos de pacientes desde o início do processo de desenvolvimento de medicamentos, bem como melhorar continuamente a forma como compartilhamos informações compreensíveis antes, durante e após um estudo clínico.

Temos o compromisso de melhorar o acesso e a participação em estudos clínicos, utilizando informações dos grupos de pacientes no desenho de estudos, explorando novas soluções tecnológicas e implementando estratégias para garantir que nossos estudos reflitam a diversidade de pacientes.

Reconhecemos que os resultados dos estudos clínicos devem ser usados para melhorar a saúde pública e nos comprometemos a fornecer aos grupos de pacientes e outros o acesso a informações de estudos, incluindo resultados, sejam positivos ou negativos.

Após a conclusão de um estudo clínico da Novartis, nos comprometemos a fornecer os resultados em clinicaltrials.gov e EudraCT. Pedimos também que os patrocinadores independentes de todos os Estudos Iniciados por Pesquisadores (IITs) apoiados pela Novartis tornem públicos todos os resultados.

Após a conclusão bem-sucedida dos estudos clínicos, nos comprometemos a registrar nossos novos medicamentos em todos os países que tiveram pacientes participando dos estudos. Quando um medicamento estiver registrado e não comercialmente disponível, nós nos comprometemos a fornecê-lo aos pacientes que participaram dos estudos, conforme permitido pela legislação local, para garantir que seu tratamento não seja interrompido.

## Reconhecendo a importância da transparência e dos relatórios

Temos o compromisso de compartilhar de forma transparente informações sobre nossas interações com os **profissionais de saúde** e com os **grupos de pacientes** e a divulgar todo o apoio financeiro e não financeiro relevante.

Temos o compromisso de informar regularmente o progresso desses compromissos.

*(Assinado pelo Comitê Executivo da Novartis em nome de todos os colaboradores da Novartis)*

Acesse também Nosso Código de Ética e Princípios de Acesso

---

**Source URL:** *https://www.novartis.com/br-pt/pacientes-e-cuidadores/compromisso-com-pacientes-e-cuidadores*

**List of links present in page**

- https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/pacientes-e-cuidadores/compromisso-com-pacientes-e-cuidadores
- https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/expanding-access-healthcare/access-principles
- https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/nosso-trabalho/pesquisa-e-inovacao
- https://clinicaltrials.gov/
- https://eudract.ema.europa.eu/
- https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/novartis-investigator-initiated-trials.pdf
- https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/esg/nosso-codigo-de-etica-e-principios-de-acesso